

Garantiebepalingen Aelex BV

Dekking onder de garantie:

AELEX BV, hierna te noemen 'AELEX', bied de eindgebruiker¹:

10 jaar Garantie op het door AELEX geleverde, PV-bevestigingssysteem. PV staat voor Photo Voltaïsch.

De garantie is van toepassing op de eerste originele installatie van voornoemd AELEX PV-bevestigingssysteem voor zover dat zich bevindt en operationeel is in Nederland én geleverd is na 1 januari 2017 aan de eerste eindgebruiker² wiens naam op de originele factuur staat vermeld. Garantie aan derden is alleen mogelijk na voorafgaande schriftelijke instemming van AELEX.

De rechten van de eindgebruiker onder toepassing van bepaalde verplichte wetgeving voor verkoop van consumentengoederen worden niet beïnvloed door deze garantiebepaling.

Ingangsdatum garantietermijn

De garantie gaat in op het moment dat het AELEX PV-bevestigingssysteem wordt geleverd³ aan de eerste eindgebruiker. Hierbij geldt de datum op het aankoopbewijs als datum van levering.

Omvang van de garantie

AELEX garandeert de goede werking van het AELEX PV-bevestigingssysteem. De garantie dekt gebreken⁴ veroorzaakt door fouten in de materiaalsamenstelling, de productie en/of de constructie van het AELEX PV-bevestigingssysteem.

De dekking volgens de garantie wordt gegeven op voorwaarde dat de eindgebruiker aantoont dat enige gebreken, fouten of schade niet het directe of indirecte gevolg zijn van:

1. Foutieve installatie, waaronder
 - 1.1. Installatie, afwijkend van de installatie-instructies. De installatie-instructies worden meegeleverd met de installatie materialen. Deze zijn tevens gratis te verkrijgen bij AELEX;
 - 1.2. Het niet strikt opvolgen van de uitkomsten van de AELEX GasCAD voor de berekening van het correcte aantal dakhaken en/of Proficlicks en de onderlinge afstanden van de dakhaken en/of Proficlicks; GasCAD is gratis te verkrijgen bij AELEX en wordt middels een licentiesleutel geactiveerd voor een overeen te komen periode.
2. Ondeskundig en/of foutief gebruik dan wel behandeling van het AELEX PV-bevestigingssysteem of onderdelen hiervan;
3. Gebruik van onverenigbare losse onderdelen of componenten;
4. Transport, opslag, onjuiste installatie of iedere andere vorm van bewerking;
5. Aangebrachte wijzigingen aan het AELEX PV-bevestigingssysteem, dan wel pogingen daartoe;
6. Samengestelde/samengevoegde bevestigingsmaterialen van AELEX en andere systemen of merk(en);
7. Bevestiging aan het AELEX PV-bevestigingssysteem van andere voorwerpen dan PV-panelen;

8. Stroomstoten, overspanning, bliksem, brand, water, ongedierte, breukschade of enig ander onheil van buitenaf;
9. Onvoldoende draagvermogen van de dakconstructie. Het is aan opdrachtgever te controleren of de dakbelasting en/of drukpunt ook daadwerkelijk kan worden toegepast op de feitelijke situatie ter plaatse;
10. Handelingen van derden of omstandigheden/gebeurtenissen, die buiten de invloedssfeer van AELEX liggen en die niet optreden tijdens normale gebruiksomstandigheden;
11. Andere gebreken, fouten of schade die niet het gevolg zijn van gebreken in het materiaal of de productie of van structurele fouten;

Bovendien wordt dekking volgens de garantie gegeven op voorwaarde dat enige gebreken, fouten of schade niet het directe of indirecte gevolg zijn van verwaarlozing van de naleving van wettelijk vereisten voor regelmatige controle en onderhoud.

De garantie is beperkt tot het vervangen van het defecte onderdeel of de defecte onderdelen, hierna tezamen zowel als afzonderlijk te noemen 'het te vervangen onderdeel', van het AELEX PV-bevestigingssysteem.

Levering van het te vervangen onderdeel van het AELEX PV-bevestigingssysteem zal kosteloos plaatsvinden. Daarbij zal AELEX het te vervangen onderdeel vervangen door een nieuw onderdeel/onderdelen van hetzelfde soort, type en kwaliteit. Indien ten tijde van het indienen van de klacht het te vervangen onderdeel niet langer in productie is of niet in exact dezelfde versie wordt gemaakt (vorm, kleur, afwerking etc.) is het AELEX toegestaan het te vervangen onderdeel te vervangen door een vergelijkbaar onderdeel.

De eindgebruiker is verplicht het nieuwe onderdeel/onderdelen op te halen bij de AELEX installateur die het dichtst in de buurt zit, tenzij anders is overeengekomen. Kosten in dit verband zijn onder meer kosten voor steiger- en hulpmaterialen, demontage, omruil en het opnieuw monteren van het te vervangen onderdeel en transportkosten vanaf de installateur. Garantievergoeding beperkt de originele garantietermijn niet en vormt geen nieuwe start van een garantieperiode.

De garantie kan worden ingeroepen op voorwaarde dat het AELEX PV-bevestigingssysteem is betaald volgens de betalingsvoorwaarden.

Schriftelijke klacht

Om deze garantie in te roepen dient de eindgebruiker binnen de garantietermijn⁵ een schriftelijke klacht in te dienen bij AELEX of bij de installateur door wie het systeem is aangebracht en wel binnen twee maanden nadat de eindgebruiker het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken.

Niet dekking

Deze garantie dekt niet:

- Enige verandering van het AELEX PV-bevestigingssysteem ongeacht of deze is veroorzaakt door zon, condensatie, zure regen (regen waarin zwaveldioxide (SO₂), stikstofoxiden (NO_x), ammoniak (NH₃) of vluchtige organische stoffen (VOS) zijn opgelost), zout water of enig andere conditie met corroderend of materiaal-aantastend effect;
- Gevolgschade, die direct of indirect voortkomt uit fouten in de materiaalsamenstelling, de productie en/of de constructie van het AELEX PV-bevestigingssysteem. Dit geldt in het bijzonder voor lichamelijk letsel en schade aan eigendommen van derden;
- Bedrijfsschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
- Opzichtschaade; Schade die door of tijdens de uitvoering van het herstelwerk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken, die zich in de nabijheid bevinden van de plaats waar wordt gewerkt;
- Directe of indirecte schade aan het PV-systeem (zonnepanelen), die het gevolg is van fouten in de materiaalsamenstelling, de productie en/of de constructie van het AELEX PV-bevestigingssysteem;
- Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid;
- Schade veroorzaakt door directe of indirecte incidenten buiten de controle van AELEX, waaronder doch daartoe niet beperkt, geschillen, oorlog, terrorisme, importbeperkingen, politieke onrust, ongebruikelijke natuurverschijnselen, vandalisme of andere overmacht.

Aansprakelijkheid

AELEX is uitsluitend aansprakelijk voor een gebrek veroorzaakt door fouten in de materiaalsamenstelling, de productie en/of de constructie van het AELEX PV-bevestigingssysteem. Indien AELEX aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van AELEX beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van AELEX is in ieder geval steeds beperkt tot de schade waarvoor en voor zover AELEX overeenkomstig dwingendrechtelijke bepalingen aansprakelijk kan worden gehouden en wordt gemaximeerd door het bedrag der uitkering van de verzekeraar in voorkomend geval. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van AELEX.

Toepasselijk recht en geschillen

Op alle rechtsbetrekkingen waarbij AELEX partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. Alle geschillen welke tussen partijen mochten ontstaan, zullen worden berecht door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van AELEX is gelegen.

Eersel, November 2020

Noten: aanvullende toelichting van de bovenstaande bepalingen**Noot 1:**

“Eindgebruiker” houdt in de natuurlijke of rechtspersoon die het AELEX PV-bevestigingssysteem in eigendom heeft en het niet heeft verkregen met het oog op doorverkoop of installatie in bedrijfsmatige zin.

Noot 2:

“Eerste eindgebruiker” houdt in de eindgebruiker, vgl. noot 1, die het AELEX PV-bevestigingssysteem de eerste keer van AELEX, een installateur of enig andere natuurlijke of rechtspersoon verkrijgt en die het AELEX PV-bevestigingssysteem in bedrijfsmatige zin doorverkoopt of installeert.

Noot 3:

Al de eindgebruiker niet in staat is het moment van levering te documenteren, behoudt AELEX zich het recht voor het begin van de garantie vast te stellen op basis van documentatie die de vermoedelijke leveringsdatum van het AELEX PV-bevestigingssysteem verschaft.

Noot 4:

De garantie kan worden ingeroepen als, op basis van de technische kennis ten tijde van de productie van het AELEX PV-bevestigingssysteem, een gebrek is ontstaan. Tevens dient de oorzaak van het gebrek op dat moment aanwezig te zijn.

Noot 5:

De eindgebruiker is verantwoordelijk voor de documentatie dat de garantieperiode niet verstreken is.





Adres:

Aelex B.V.
Meerheide 101
5521 DX Eersel
Nederland

Contact:

Telefoon: +31 (0)850 208 538
Mail: info@Aelex.nl
www.Aelex.nl

Bank:

KVK: 72831839
BTW: 859253429B01
IBAN: NL05ABNA08328485
BIC: ABNANL2A

